

## KARTA GWARANCYJNA

### Systemu ogrzewania na podczerwień

Do Umowy Nr .....

Zawartej dnia ..... w ..... pomiędzy:

**SOLEO HEAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Katowicach (40-217) przy ul. Wrocławskiej 54, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000932968, NIP 9542833089, REGON: 520459871, zwanej dalej **GWARANTEM**:

IMIĘ i NAZWISKO / FIRMA – osoba reprezentująca:											.....
Seria i nr Dowodu Osobistego										PESEL	.....
NIP											

W przypadku współwłasności wpisać poniżej dane Współwłaściciela:

IMIĘ i NAZWISKO / FIRMA – osoba reprezentująca:											.....
Seria i nr Dowodu Osobistego										PESEL	.....
NIP											

#### ADRES STAŁEGO ZAMIESZKANIA

ULICA / numer budynku / numer mieszkania		.....
MIEJSCOWOŚĆ		.....
KOD pocztowy		.....
Telefon		.....
Adres e-mail		.....

Zwanego/nych w dalszej części Kupującym.

\*Wstawić krzyżyk w odpowiednie okienko zakupionej produktu/towaru.

W razie reklamacji, do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dowód zakupu oraz kserokopię karty gwarancyjnej i przedstawić sprzedawcy lub bezpośrednio firmie SOLEO HEAT Sp. z o.o. ul. Wrocławska 54, 40-217 Katowice.

<b>Nazwa Handlowa Produktu / Towaru - nr Indeksu</b> ..... Nazwa handlowa / Wymiar Produktu / Towaru ..... Obraz / Selekcja		Pieczętka Sklep / Dystrybutor
<b>Numer dokumentu zakupu</b> ..... Faktura / Rachunek / Paragon - * podkreślić formę dokumentu zakupu		
<b>Data Zakupu</b> .....	<b>Data Montażu</b> .....	Podpis Sprzedawcy .....
<b>Miejsce montażu Systemu ogrzewania na podczerwień</b> ..... ulica ..... kod / Miejscowość		
<b>Okres Gwarancji w latach –</b> wypełnić zgodnie z przedmiotem gwarancji §2 lub §3 :		
SOLEO HEAT – Grafenowa Folia Grzewcza – .....		
SOLEO HEAT – Pianka Termoizolacyjna metalizowana P02 – ..... SOLEO HEAT – Pianka Termoizolacyjna metalizowana P04 – .....		
SOLEO HEAT – Moduł GMS – .....		
SOLEO HEAT – Promiennik Standard, Art, Lustro, Premium – .....		
SOLEO HEAT – Termostat z czujnikiem temperatury SHT01 – ..... SOLEO HEAT – Termostat z czujnikiem temperatury SHT02 – .....		
SOLEO HEAT – Przewody zasilające – .....		
SOLEO HEAT – Usługa montażu – .....		

### § 1. OGÓLNE ZASADY GWARANCJI

- 1.1 SOLEO HEAT Sp. z o.o. z siedzibą w Polsce przy ul. Wrocławska 54, 40-217 Katowice, Producent Systemów ogrzewania na podczerwień udziela gwarancji jakości na zakupiony produkt/towar marki SOLEO HEAT zgodnie z przeznaczeniem, z Instrukcją Montażu, Warunkami Użytkowania oraz Kartą Gwarancyjną, która powinna zostać przez Sprzedawcę wypełniona i ostemplowana oraz przekazana Kupującemu wraz z produktem w momencie sprzedaży.
- 1.2 Z tytułu udzielonej gwarancji jakości, odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wady fizyczne wynikające z możliwych niedoskonałości przedmiotu sprzedaży.
- 1.3 Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W celu rozszerzenia gwarancji na inne państwa, wymagane jest pisemne potwierdzenie przez Gwaranta.
- 1.4 Do skorzystania z Gwarancji, Kupującego uprawnia spełnienie warunków określonych niniejszym dokumentem.
- 1.5 Kupujący uprawniony i korzystający z Gwarancji oświadczają, że zapoznał się z przedstawionymi w tym dokumencie warunkami i akceptuje ich treść.
- 1.6 Niniejsza gwarancja jakości w żaden sposób nie ogranicza, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Kupującego, które wynikają z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, a także wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego, właściwego dla umowy sprzedaży.

### § 2. PRZEDMIOT GWARANCJI – Na Użytek MIESZKALNY

- 2.1 Gwarancja obejmuje od daty zakupu: Grafenową Folię Grzewczą, Moduły GMS, Promienniki na podczerwień, termostaty z czujnikiem/ami temperatury, piankę termoizolacyjną - metalizowaną, przewody zasilające – z dedykowanego systemu marki SOLEO HEAT, montowanych przez Autoryzowanych Instalatorów SOLEO HEAT, posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu – przez okres i w następujący sposób - Zgodnie z zaleceniami Instrukcji Montażu:
  - 20 lat dla produktów – Grafenowa Folia Grzewcza
  - 2 lata dla produktów – Pianka termoizolacyjna - metalizowana P02/P04
  - 50 lat dla produktów – Moduł GMS
  - 7 lat dla produktów – Promiennik Standard, Art, Lustro, Premium
  - 2 lata dla produktów – Termostat z czujnikiem temperatury SHT01/SHT02
  - 2 lata dla produktów – Przewody zasilające
- 2.2 Gwarancja obejmuje od daty zakupu: Grafenową Folię Grzewczą, Moduły GMS, Grzejniki na podczerwień - z dedykowanego systemu marki SOLEO HEAT, oraz termostaty z czujnikiem/ami temperatury, piankę termoizolacyjną - metalizowaną, przewody zasilające - z innych Firm, montowanych przez Autoryzowanych Instalatorów SOLEO HEAT, posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu – przez okres i w następujący sposób - Zgodnie z zaleceniami Instrukcji Montażu:
  - 10 lat dla produktów – Grafenowa Folia Grzewcza
  - 2 lata dla produktów – Pianka termoizolacyjna - metalizowana P02/P04
  - 25 lat dla produktów – Moduł GMS
  - 7 lat dla produktów – Promiennik Standard, Art, Lustro, Premium
  - 2 lata dla produktów – Termostat z czujnikiem temperatury SHT01/SHT02
  - 2 lata dla produktów – Przewody zasilające
- 2.3 W przypadku Samodzielnego montażu lub przez nieautoryzowanego Instalatora z poza listy Autoryzowanych Instalatorów SOLEO HEAT Zgodnie z zaleceniami Instrukcji Montażu: Grafenowej Folia Grzewczej, Modułów GMS, termostatów z czujnikiem/ami temperatury, pianki termoizolacyjnej - metalizowanej, przewodów zasilających, gwarancja wraz z rękojmią na w/w Systemy ogrzewania na podczerwień wynosi 2 lata od daty zakupu.  
Gwarancja może zostać wydłużona zgodnie § 2. pkt. 2.1 i 2.2, po płatnym odbiorze instalacji w/w Systemu ogrzewania na podczerwień przez Autoryzowanego Instalatora SOLEO HEAT, przed wykonaniem posadzki lub „suchej zabudowy” także na ścianach lub sufitych – 1 odbiór = 500 zł netto + 1,30 netto za 1 km dojazdu liczony w dwie strony od siedziby Autoryzowanego Instalatora.
- 2.4 Zastosowanie Grafenowej Folia Grzewczej na podczerwień marki SOLEO HEAT pod/w podłozach wilgotnych i mokrych, jak np. posadzka, nie jest objęte odpowiedzialnością gwarancyjną Producenta.  
W przypadku w/w Grafenowej Folia Grzewczej gwarancja obowiązuje na Grafenową Folię Grzewczą tylko pod „suchą zabudową” typu: cementex, płyta karton gips, itp.

### § 3. PRZEDMIOT GWARANCJI – Na Użytek KOMERCYJNY

- 3.1 Gwarancja obejmuje od daty zakupu: Grafenową Folię Grzewczą, Moduły GMS, Grzejniki na podczerwień, termostaty z czujnikiem/ami temperatury, piankę termoizolacyjną - metalizowaną, przewody zasilające – z dedykowanego systemu marki SOLEO HEAT, montowanych przez Autoryzowanych Instalatorów SOLEO HEAT, posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu – przez okres i w następujący sposób - Zgodnie z zaleceniami Instrukcji Montażu:
  - 15 lat dla produktów – Grafenowa Folia Grzewcza
  - 2 lata dla produktów – Pianka termoizolacyjna - metalizowana P02/P04
  - 40 lat dla produktów – Moduł GMS
  - 7 lat dla produktów – Grzejnik Standard, Art, Lustro, Premium
  - 2 lata dla produktów – Termostat z czujnikiem temperatury SHT01/SHT02
  - 2 lata dla produktów – Przewody zasilające

3.2 Gwarancja obejmuje **od daty zakupu: Grafenową Folię Grzewczą, Moduły GMS, Promienniki** na podczerwień - marki **SOLEO HEAT**, oraz termostaty z czujnikami/ami temperatury, piankę termoizolacyjną - metalizowaną, przewody zasilające - **z innych Firm**, montowanych przez Autoryzowanych Instalatorów **SOLEO HEAT**, posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu – przez okres i w następujący sposób - **Zgodnie z zaleceniami Instrukcji Montażu**

- **10 lat** dla produktów – Grafenowa Folia Grzewcza FG04
- **2 lata** dla produktów – Pianka termoizolacyjna - metalizowana
- **30 lat** dla produktów – Moduł GMS
- **7 lat** dla produktów – Promiennik Standard, Art, Lustro, Premium
- **2 lata** dla produktów – Termostat z czujnikiem temperatury SHT01/SHT02
- **2 lata** dla produktów – Przewody zasilające

3.3 W przypadku **Samodzielnego montażu** lub przez nieautoryzowanego Instalatora z poza listy Autoryzowanych Instalatorów **SOLEO HEAT Zgodnie z zaleceniami Instrukcji Montażu: Grafenowej Folia Grzewczej, Modułów GMS**, termostatów z czujnikami/ami temperatury, pianki termoizolacyjnej - metalizowanej, przewodów zasilających, **gwarancja wraz z rękojmią na w/w Systemy ogrzewania na podczerwień wynosi 2 lata** od daty zakupu.

Gwarancja może zostać wydłużona zgodnie § 3. pkt. 3.1 i 3.2, po płaćnym odbiorze instalacji w/w Systemu ogrzewania na podczerwień przez Autoryzowanego Instalatora **SOLEO HEAT, przed wykonaniem posadzki lub „suchej zabudowy” także na ścianach lub sufitach** – 1 odbiór = 500 zł netto + 1,30 netto za 1 km dojazdu liczony w dwie strony od siedziby Autoryzowanego Instalatora.

3.4 Zastosowanie **Grafenowej Folia Grzewczej** na podczerwień marki **SOLEO HEAT** pod/w podłóżach wilgotnych i mokrych, jak np. wylewka – jastrych/posadzka betonowa, nie jest objęte odpowiedzialnością gwarancyjną Producenta.

W przypadku w/w **Grafenowej Folia Grzewczej** gwarancja obowiązuje na **Grafenową Folię Grzewczą** tylko pod „suchą zabudową” typu: cementex, płyta karton gips, itp.

Wykonanie usługi montażu – Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na okres 2 lat od dnia odbioru Systemu ogrzewania na podczerwień, o którym mowa w § 6 Ogólnych Warunków Zamówienia, stanowiących Załącznik nr 4 do przedmiotowej Umowy, potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym, z zastrzeżeniem postanowień § 5 niniejszej Karty gwarancyjnej.

Producent potwierdza, że jego Produkty spełniają wszystkie wymogi norm technicznych dla Systemów ogrzewania na podczerwień oraz nadają się do użytku wyłącznie wewnętrznego w budynkach, zgodnego z ich przeznaczeniem.

#### § 4. GWARANCJA OBEJMUJE

4.1 Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje:

- a) Trwałość konstrukcji poszczególnych składowych elementów Systemu ogrzewania na podczerwień.
- b) Trwałość użytkowej warstwy uwzględniając jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
- c) Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

#### § 5. PRZYPADKI NIE PODLEGAJĄCE GWARANCJI

- 5.1 Uszkodzenia mechaniczne, zadrapania / uszkodzenia warstwy użytkowej spowodowane użytkowaniem, konserwacją i czyszczeniem w sposób sprzeczny z **Instrukcją montażu, Warunkami użytkowania Systemu ogrzewania na podczerwień** oraz na wypadek zalania lub pożaru.
- 5.2 Mechanicznego uszkodzenia Systemu ogrzewania na podczerwień lub urządzeń (komponentów) ) wchodzących w jej skład, niezawinionego przez przedstawiciela Gwaranta lub producenta lub ich serwisantów, w tym spowodowanego przez osobę/y trzecią/cie, a także gryzienie lub uszkodzeń powstałych na skutek zdarzenia siły wyższej,
- 5.3 Uszkodzenia spowodowane zamontowaniem innych elementów dotkniętych wadą (np. mechaniczne uszkodzenie Grafenowej Folia Grzewczej, uszkodzony termostat, nadłamany/ złamany czujnik temperatury, uszkodzone zaciski).
- 5.4 Wszelkich uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu lub przeładunku z wyjątkiem transportu realizowanego przez Gwaranta.
- 5.5 Uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu własnego/Kupującego.
- 5.6 Używania przez Kupującego lub osobę/y trzecią/cie Systemu ogrzewania na podczerwień lub urządzeń (komponentów) wchodzących w jego skład niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z instrukcją obsługi Systemu ogrzewania na podczerwień, wymogami w kartach gwarancyjnymi Gwaranta lub innymi dokumentami otrzymanymi przez Kupującego po montażu Systemu ogrzewania na podczerwień lub urządzeń (komponentów), w których treści znajdują się instrukcje lub wytyczne w zakresie prawidłowego ich używania, w czasie obowiązywania gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Systemu ogrzewania na podczerwień lub urządzeń (komponentów) ) wchodzących w jej skład,
- 5.7 Niezastosowania się przez Kupującego do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od Gwaranta w czasie obowiązywania gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Systemu ogrzewania na podczerwień lub urządzeń (komponentów) wchodzących w jej skład,
- 5.8 Dokonania przez Kupującego lub osobę/y trzecią/cie jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, napraw, zmian, przeróbek, modyfikacji konstrukcyjnych dotyczących Systemu ogrzewania na podczerwień lub urządzeń (komponentów) ) wchodzących w jej skład, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, niezgodnie z instrukcją obsługi Systemu ogrzewania na podczerwień, wymogami w kartach gwarancyjnych Gwaranta urządzeń (komponentów) lub innymi instrukcjami otrzymanymi od Gwaranta w tym zakresie, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Gwarantem,
- 5.9 Dokonania przez Kupującego lub osobę/y trzecią/cie zmiany miejsca zamontowania Systemu ogrzewania na podczerwień, urządzeń (komponentów) wchodzących w jego skład lub któregokolwiek z ich elementów, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Gwarantem albo niezgodnie z jego wytycznymi, o ile ww. zmiana miejsca byłaby możliwa bez potrzeby zaangażowania przedstawiciela Gwaranta lub osoby przez niego wskazanej, a Kupujący zwrócił się do Gwaranta o wytyczne we wskazanym zakresie,

- 5.10 Zmiany, usunięcia lub zamazania przez Kupującego lub osobę/y trzecią/cie numeru seryjnego któregoś z urządzeń (komponentów) jeśli takie posiadają,
- 5.11 Braku niezwłocznego zgłoszenia przez Kupującego nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady, w szczególności w terminie oraz w formie, o której mowa w §3 niniejszej Karty gwarancyjnej.
- 5.12 Zaistnienie zdarzeń, o których mowa powyżej w ust. 2 lit. a – h, w zależności od weryfikacji Gwaranta, może spowodować wygaśnięcie gwarancji udzielanej przez Gwaranta w całości lub części, w szczególności, jeżeli zdarzenie polega na uszkodzeniu albo jeżeli skutkiem zdarzenia jest trwała wadliwość Systemu ogrzewania na podczerwień lub jednego z urządzeń (komponentów).
- 5.13 Gwarancja niezależnie od wskazanego powyżej terminu jej obowiązywania, ulega wyłączeniu z chwilą dokonania montażu Systemu ogrzewania na podczerwień lub jej elementów gdzie mimo widocznych niedoskonałości została zamontowana przez montażystę/ów.

## § 6. WARUNKI GWARANCJI

- 6.1 Warunkiem objęcia Produktu marki **SOLEO HEAT** gwarancją jakości jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji Systemu ogrzewania na podczerwień zawartych w:
- 6.1.1 **Instrukcji Montażu** dołączonej do zakupionego Systemu ogrzewania na podczerwień oraz dostępnej na stronie [www.soleoheat.com](http://www.soleoheat.com),
- 6.1.2 Dokument „**Warunki użytkowania Grafenowej Foli Grzewczej, Termostatów, Modułów GMS, promienników,**” lub „**Warunki użytkowania Systemu ogrzewania na podczerwień**” - w zależności od zamontowanego Systemu ogrzewania na podczerwień – dostępnych na stronie [www.soleoheat.com](http://www.soleoheat.com) lub u sprzedawcy,
- 6.1.3 Posiadanie przed montażem Systemu ogrzewania na podczerwień, Protokołów odbioru właściwego przygotowania pomieszczenia i instalacji elektrycznej do pobrania ze strony [www.soleoheat.com](http://www.soleoheat.com) dotyczących :
- wygrzania wylewki - max wilgoć do 2% - w przypadku montażu na wylewce, jastrychu, posadzce betonowej,
  - parametru instalacji elektrycznej czyli zapotrzebowania na moc elektryczną przyznaną przez dostawcę energii,
  - zabezpieczeń instalacji wyłącznikiem różnicowo-prądowym  $\leq 30\text{mA}$  w obwodzie elektrycznym,
  - uziemiaenia,
  - instalacji elektrycznej z przewodami zasilającymi min **3x2,5 mm<sup>2</sup>**
  - przygotowanie puszek elektrycznych o głębokości min. **6 cm**, min. **4 otwory** na śruby zgodnie z projektem,
  - przygotowanie osobnego obwodu zasilającego w tablicy z bezpiecznikami zgodnie z projektem Systemu ogrzewania na podczerwień,
  - przygotowanie peszli pod przewody zasilające oraz przewód czujnika temperatury o średnicy min. **20 mm**,

**UWAGA !!!** Wszystkie powyższe protokoły i dane muszą być zatwierdzone i podpisane przez Inwestora oraz Osobę/Osoby upoważnione do wykonania pomiarów/oceny stanu wymaganych przygotowań.

- 6.2 W celu zachowania gwarancji jakości, do wykonania Systemu ogrzewania na podczerwień należy użyć **Folię Grafenową, Moduły GMS, promienniki** na podczerwień, termostaty, czujniki temperatury, piankę termoizolacyjną-metalizowaną, przewody zasilające - **marki SOLEO HEAT**, rekomendowanych przez **KANTOWER Sp. z o.o.** lub uzyskania informacji od Sprzedawcy co do odpowiedników/zamienników w stosunku do w/w rekomendowanych produktów, zgodnie z **Instrukcją Montażu**.
- 6.3 Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia dowodu zakupu Systemu ogrzewania na podczerwień a także prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej przez Sprzedawcę **Karty Gwarancyjnej**.
- 6.4 Producent zaleca dokonanie montażu w/w produktów/towarów przez wykwalifikowanych Autoryzowanych Instalatorów **SOLEO HEAT**. Warunek ten nie jest niezbędny, aby móc korzystać z uprawnień gwarancji, natomiast minimalizuje ryzyko wystąpienia sytuacji niepożądanych, jak np. uszkodzenie zakupionego produktu czy nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu ogrzewania na podczerwień i jego .

## § 7. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI TYTUŁEM GWARANCJI PRODUCENTA

- 7.1 Zgłoszenie wad na podstawie odpowiedzialności gwarancyjnej Producenta (dalej jako Zgłoszenie) winno nastąpić za pośrednictwem Sprzedawcy, u którego zakupiono Produkt.

**UWAGA !!**

**Podstawą zgłoszenia są Załączniki:**

dowód zakupu Systemu ogrzewania na podczerwień, właściwie wypełniona i ostemplowana przez Sprzedawcę karta gwarancyjna lub skany czy kopie dokumentów, dokumentacja fotograficzna reklamowanego Systemu ogrzewania na podczerwień, dokument zaświadczający o kwalifikacjach montażystów, protokoły pomiarów zgodnie z pkt. 6.1.3.

- 7.2 Reklamację za pośrednictwem Sprzedawcy należy składać w formie pisemnej na adres **SOLEO HEAT Sp. z o.o.**, 40-217 Katowice, ul. Wrocławska 54, lub w formie elektronicznej na adres [reklamacje@soleoheat.com](mailto:reklamacje@soleoheat.com) w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych od daty wystąpienia/ujawnienia wady.
- 7.3 Przy składaniu reklamacji należy szczegółowo opisać i sfotografować reklamowany przedmiot.

**Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.**

## § 8. SPOSOBY ROZPATRZENIA REKLAMACJI

- 8.1 Aby zweryfikować zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin zareklamowanego Systemu ogrzewania na podczerwień w miejscu jego instalacji lub przechowywania w uprzednio uzgodnionym terminie.
- 8.2 Gwarant rozpoznaje zgłoszenie w terminie do **30 dni** od daty doręczenia prawidłowej Karty Gwarancyjnej wraz z Załącznikami lub w terminie do **14 dni** w przypadku zgłoszenia reklamacji na podstawie rękojmi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Zamawiającego, Zgłoszenie będzie rozpatrzone niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie **14 dni** od daty ich ukończenia.
- 8.3 O sposobie rozpatrzenia Zgłoszenia, Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- 8.4 W przypadku uznania Zgłoszenia za zasadne Gwarant może wg własnego wyboru:
- Wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad,
  - Nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady,
  - Wyplacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy

uwzględnieniu wartości Produktu wolnego od wad oraz rodzaju i znaczenia stwierdzonej wady.

- 8.5** Odpowiedzialność Gwaranta nie może przekroczyć faktycznej ceny zapłaconej przez Klienta za System ogrzewania na podczerwień a także nie obejmuje ceny montażu wycenionej przez Autoryzowanych Instalatorów **SOLEO HEAT**.
- 8.6** W przypadku uznania Zgłoszenia za zasadne Gwarant zobowiązuje się do dokonania naprawy, wymiany lub rekompensaty w terminie do **30 dni** od dnia decyzji o uwzględnieniu zgłoszenia.
- 8.7** W przypadku gdy Klient nie zgadza się z decyzją Gwaranta, w celu wykazania nieprawidłowości decyzji i istnienia wad, może zlecić na własny koszt dokonanie oględzin rzeczoznawcy - Biegłemu Sądowemu.
- 8.8** W przypadku potwierdzenia zasadności zgłoszenia w sporządzonej ekspertyzie, Gwarant zobowiązany będzie do pokrycia kosztów sporządzenia ekspertyzy.
- 8.9** Koszty związane z oględzinami oraz wydanie koniecznej ekspertyzy, ponosi strona odpowiedzialna ze nieprawidłowości.

## Sprzedawca

.....  
pieczętka i podpis

## Kupujący

Potwierdzam zapoznanie się z powyższymi  
wytocznymi oraz warunkami gwarancji.

.....  
czytelny podpis zamawiającego  
w przypadku współwłaścicieli - zamawiających