

## WARUNKI GWARANCJI

**Produkty objęte gwarancją:** Jednofazowy / trójfazowy sieciowy falownik stringowy

SPI ( $\leq$  60 kW).

**Oświadczenie:** Niniejsze warunki gwarancji obowiązują za granicą. Niniejszej gwarancji udziela się wyłącznie pierwszemu nabywcy produktu. Gwarancja jest nieprzenoszalna. Po upływie okresu gwarancyjnego produktów KEHUA może zaoferować przedłużenie obsługi serwisowej produktu poza okres gwarancyjny na podstawie umowy o przedłużeniu obsługi serwisowej określającej wysokości opłaty za przedłużenie obsługi serwisowej oraz zakres tej obsługi.

### Okres gwarancyjny

#### **Gwarancja standardowa na okres pięciu lat (60 miesięcy)**

KEHUA gwarantuje, że falowniki będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres 60 miesięcy od daty wystawienia listu przewozowego danego falownika, ale nie dłużej niż przez 63 miesiące od daty produkcji tego falownika (w zależności od tego, która okoliczność nastąpi wcześniej).

#### **Przedłużona gwarancja na części zamienne na okres pięciu lat (60 miesięcy)**

Przedłużenie 60-miesięcznej gwarancji na części zamienne, obowiązujące od 6. do 10. roku, obejmujące wyłącznie koszt materiałów zamiennych (wymiany odpowiedniej części na oryginalną lub zamiennik).

KEHUA nie pokrywa kosztów wysyłki ani transportu, nie udziela rabatów na pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem wad i wymianą części, ani nie pokrywa kosztów żadnych innych usług.

Okres gwarancyjny rozpoczyna się z dniem wysyłki produktu. Okres, na jaki udzielana jest Gwarancja KEHUA, może różnić się w zależności od produktu objętego gwarancją. Przedłużenie okresu gwarancyjnego jest możliwe wyłącznie w momencie zakupu produktu od KEHUA. W przypadku przedłużenia okresu gwarancyjnego klient uiszcza opłatę w wysokości odpowiadającej określonej procentowej części ceny jednostkowej produktu.

### **PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH**

W przypadku wystąpienia wady falownika w trakcie okresu gwarancyjnego klient przesyła faksem/pocztą elektroniczną zgłoszenie wady wraz z krótkim opisem oraz informacjami podanymi

na karcie gwarancyjnej do lokalnego autoryzowanego dystrybutora lub partnera serwisowego KEHUA w celu rozpoczęcia procedury roszczenia. Aby zgłosić roszczenie na podstawie warunków niniejszej gwarancji, klient ma obowiązek przekazać dystrybutorowi lub partnerowi serwisowemu KEHUA następujące informacje i dokumenty dotyczące wadliwego falownika:

- Kopia faktury, paragonu, protokołu rozruchu lub inny dokument poświadczający zakup falownika KEHUA.
- Nr modelu produktu (np. SPI-XXX) oraz numer seryjny.
- Kopia faktury i świadectwa gwarancyjnego falownika.
- Kopia protokołu instalacyjnego zawierającego datę wykonania instalacji i opis wykonanych prac serwisowych.
- Treść błędu wyświetlanego na ekranie LCD (jeżeli jest dostępna) i dodatkowe informacje dotyczące awarii/błędu.
- Szczegółowe informacje na temat systemu (moduły, obwody itp.).
- Informacje na temat prób naprawy/weryfikacji błędu oraz aktualnego statusu urządzenia

Należy skontaktować się z autoryzowanym lokalnym dystrybutorem lub partnerem serwisowym KEHUA w celu umówienia wstępnej próby rozwiązania problemu (jeżeli będzie taka konieczność) oraz wstępnych oględzin urządzenia. W przypadku, gdy KEHUA wyrazi zgodę na dokonanie naprawy lub wymianę falownika, do klienta wysyłane są odpowiednie części zamienne lub nowe urządzenie o takim samym modelu i roku produkcji, a pozostała część gwarancji zostaje przeniesiona na nowy falownik. Naprawa lub wymiana wadliwego produktu bądź jego części nie wydłuża pierwotnego okresu gwarancyjnego.

Klient pakuje i wysyła wadliwą część lub cały falownik do dystrybutora lub partnera serwisowego KEHUA na własny koszt w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania nowego falownika. Jeżeli niezbędna jest usługa instalacyjna na miejscu, należy wcześniej porozumieć się w tej sprawie z dystrybutorem lub partnerem serwisowym.

### **OBSŁUGA GWARANCYJNA**

Zobowiązania gwarancyjne KEHUA kończą się z chwilą dostarczenia naprawionego falownika lub części zamiennej do dystrybutora lub partnera serwisowego. KEHUA oferuje posprzedażowe wsparcie techniczne przez internet w godzinach 8.00–24.00 (czasu pekińskiego). Dostępne są następujące kanały kontaktu dystrybutora lub partnera serwisowego z przedstawicielem KEHUA:

SKYPE (kehua-service)

- E-mail ([service@kehua.com](mailto:service@kehua.com))
- Wechat (+86-19859253059)

- Telefon: (+86-592-5160516)

Przedstawiciel KEHUA może udzielić odpowiedniego posprzedażowego wsparcia technicznego online lub w postaci Q&A (pytań i odpowiedzi).

Jeżeli dystrybutor lub partner serwisowy nie jest w stanie rozwiązać problemu i konieczna jest obecność personelu technicznego KEHUA w lokalizacji klienta w celu przeprowadzenia instalacji lub świadczenia usług technicznych, dystrybutor lub partner serwisowy pokrywa koszty podróży, transportu lokalnego, zakwaterowania i wiz dla personelu technicznego, oraz świadczonych usług technicznych, zgodnie z cennikiem usług zagranicznych KEHUA.

Koszty pokrywane przez KEHUA na podstawie niniejszej gwarancji nie obejmują kosztów podróży, transportu i zakwaterowania personelu KEHUA, jak również kosztów związanych z personelem klienta. Opłaty celne, podatki oraz wszelkie inne opłaty importowe są wyłączone z zakresu niniejszej gwarancji. Niniejsza gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych, takich jak filtry, bezpieczniki i materiałów ochrony przeciwprzepięciowej. Ponadto niniejsza gwarancja nie obejmuje roszczeń o odszkodowanie z tytułu bezpośrednich lub pośrednich szkód spowodowanych przez wadliwy falownik. KEHUA zastrzega sobie prawo do zorganizowania obsługi gwarancyjnej dla użytkowników oraz do zlecenia wykonania prac gwarancyjnych podmiotom zewnętrznym.

#### **WYŁĄCZENIA W GWARANCJI ORAZ WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych uszkodzeń, które powstały w poniższych okolicznościach:

- 1) Podejmowanie nieupoważnionych prób naprawy lub modyfikacji produktu, lub wymiany części;
- 2) Usunięcie lub jakakolwiek zmiana oznaczeń identyfikacyjnych lub numeru seryjnego;
- 3) Niestosowanie się do instrukcji użytkownika, instrukcji instalacji oraz wymagań dotyczących konserwacji;
- 4) Nieprawidłowa instalacja lub testowanie, nadmierne rozładowanie baterii, przekroczenie dopuszczalnego czasu przechowywania baterii, przechowywanie baterii w niewłaściwej temperaturze lub wilgotności powietrza, nieprawidłowa konserwacja lub przyczyny zewnętrzne, w tym m.in. ogólne warunki środowiskowe powodujące korozję lub pleśnienie, kurz, uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta lub owady, lub uszkodzenia spowodowane przez wodę;
- 5) Niewłaściwe napięcie lub nieprawidłowo wykonane połączenia elektryczne;

- 6) Eksploatacja urządzenia w niewłaściwych warunkach, w tym: brak odpowiedniej wentylacji, środowisko korozyjne, utrzymująca się temperatura przekraczająca dopuszczalny zakres roboczy dla falownika, narażenie na przepięcia elektryczne, nieprawidłowe uziemienie lub dowolne inne przyczyny zewnętrzne;
- 7) Nieprawidłowe przechowywanie produktu, uszkodzenie produktu podczas przechowywania przez użytkownika końcowego;
- 8) Uszkodzenie produktu podczas przewozu, zarysowanie farby spowodowane przemieszczaniem się produktu w transporcie. Uszkodzenia tego rodzaju należy zgłosić ubezpieczycielowi niezwłocznie po potwierdzeniu ich powstania po wyładowaniu produktu z kontenera.
- 6) Działanie siły wyższej, w tym m.in. uderzenie pioruna, przepięcie elektryczne, burza, pożar, klęski żywiołowe, kradzież.
- 10) Uszkodzenia o charakterze kosmetycznym, niemające wpływu na działanie falownika. Roszczenia wykraczające poza zakres wskazany w postanowieniach gwarancji, w szczególności roszczenia o odszkodowanie z tytułu bezpośrednich lub pośrednich szkód spowodowanych przez wadliwy falownik, odszkodowanie z tytułu kosztów poniesionych w związku z demontażem i instalacją, lub z tytułu utraconych zysków nie są objęte gwarancją KEHUA. W związku z tym KEHUA nie ponosi żadnej odpowiedzialności w tym zakresie.