

RICHTLINIEN FÜR REKLAMATIONEN BEI INVERTERN VON HUAWEI

Um den Servicefall effizient zu bearbeiten und dem Servicetechniker das Verständnis des Problems zu erleichtern, werden folgende Angaben benötigt:

- a. Die Modell- und Seriennummer des Geräts:
- b. Die Bezeichnungen der Anlagen auf dem Überwachungsportal und die Bereitstellung einer
Vorschau der Installation (falls vorhanden),
- c. Der vollständige Name der Person, die den Fehler meldet, vorzugsweise des Installateurs, der
für die Installation verantwortlich ist.
- d. Fehlercode (falls zutreffend) und möglicherweise umfassende Beschreibung, Fotos, Videos, die
den Fehler zeigen.
- e. Einen Scan des Kaufbelegs des Produktes.
- f. Parameterwerte auf der Gleichspannungsseite:

Es sollten auch grundlegende Parameter gemessen werden, wobei eine Fotodokumentation zu erstellen ist, aus der hervorgeht, wo die Kabel des Messgeräts eingesteckt sind, welcher Messbereich eingestellt ist und welches Ergebnis erzielt wurde, z. B.:

- g. Wechselstromseitige Spannung, Phasenspannung und Phase-Phase-Spannung, gemessen am Anschlussstecker des Wechselrichters.
- h. Spannung zwischen Erdung und Nullleiter, gemessen am Anschlussstecker des Wechselrichters.
- i. Gleichstromseitige Spannungen, gemessen an den mit dem Wechselrichter verbundenen Leitern.
- j. Isolationswiderstand der Leitungen auf der Wechselstromseite bei einer Prüfspannung von 500 V und auf der Gleichstromseite bei einer Prüfspannung von 1000 V.

Exportieren Sie außerdem eine Datei mit den Wechselrichterprotokollen und fügen Sie ein Video mit den LED-Anzeigen bei.

Die Messdaten sollten in das Blatt unter dem folgenden Link hochgeladen und zusammen mit einer Fotodokumentation auf einen der Dateiserver, z. B. wetransfer.com, als Anhang zur Reklamationsmeldung hochgeladen werden.

Messbogen





Im Falle eines defekten **Huawei**-Wechselrichters ist die erste Anlaufstelle für den Endkunden der nationale Vertriebspartner - kontaktieren Sie diesen per Telefon oder E-Mail.

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss der Mangel sofort nach seiner Entdeckung an die folgende Adresse gemeldet werden:

eu_inverter_support@huawei.com

Um den technischen Support in polnischer Sprache zu kontaktieren, rufen Sie bitte die folgende Telefonnummer an:

0080033888888



WWW.B2B.KENO-ENERGY.COM

WWW.KENO-ENERGY.COM