

Warunki Gwarancji

1. NOARK Electric Sp. z o.o. udziela Kupującemu gwarancji jakości na dostarczone Towary przez okres pięciu lat od dnia dostarczenia Towarów do Kupującego.
2. W ramach gwarancji jakości NOARK Electric Sp. z o.o. zapewnia, iż dostarczone Towary będą sprawne i nadające się do używania zgodnie z ich przeznaczeniem przez cały okres ochrony gwarancyjnej.
3. W ramach gwarancji jakości NOARK Electric Sp. z o.o. zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub – gdyby naprawa była niemożliwa albo pociągała za sobą Nadmierne koszty – do wymiany reklamowanego Towaru na nowy.
4. Gwarancja jakości nie obejmuje wad wynikających z:
 - a. uszkodzeń wywołanych działaniem Kupującego lub jakiegokolwiek osoby trzeciej,
 - b. nieprawidłowego montażu, przechowywania, używania lub konserwacji Towarów,
 - c. zużycia elementów podlegających normalnemu zużyciu w trakcie ich prawidłowej eksploatacji (np. ochronników przepięciowych),
 - d. modyfikacji Towarów dokonanych bez upoważnienia NOARK Electric Sp. z o.o.,
 - e. czynników zewnętrznych, na które Sprzedający nie ma wpływu, w tym siły wyższej, przy czym wyznacznikiem prawidłowego montażu, przechowywania, używania lub konserwacji Towarów są wszelkie przekazane Kupującemu przez NOARK Electric Sp. z o.o. dokumenty (w szczególności instrukcja obsługi) oraz stosowne oznaczenia zamieszczone na danym egzemplarzu Towaru, jak również powszechnie znana i przyjęta praktyka postępowania z urządzeniami tego typu.
5. W celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji jakości Kupujący powinien zgłosić NOARK Electric Sp. z o.o. reklamację w formie pisemnej wysłanej na adres siedziby firmy NOARK, albo za pomocą poczty elektronicznej, wskazującą na stwierdzone wady Towarów nie później, niż w ciągu 30 dni od daty stwierdzenia wystąpienia wady.
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane identyfikacyjne Kupującego i osoby kontaktowej ze strony Kupującego w zakresie reklamacji,
 - b. wskazanie reklamowanych Towarów z podaniem numeru odnoszącego się do nich Zamówienia, numerów katalogowych oraz ilości Towarów objętych reklamacją,
 - c. dokładne wskazanie stwierdzonych wad oraz daty i sposobu ich ujawnienia się.
7. NOARK Electric Sp. z o.o. rozpatrzy zgłoszoną reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wpływu i niezwłocznie po jej rozpatrzeniu poinformuje Kupującego o sposobie załatwienia reklamacji.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Kupujący powinien przesłać NOARK Electric Sp. z o.o. reklamowane Towary, który następnie dokona ich naprawy lub wymiany na nowe, zgodnie z zaproponowanym sposobem załatwienia reklamacji.
9. Naprawa lub wymiana gwarancyjna pozostaje bez wpływu na bieg okresu gwarancji w stosunku do reklamowanych Towarów.
10. W związku z udzieloną gwarancją jakości NOARK Electric Sp. z o.o. i Kupujący wyłączają pomiędzy sobą stosowanie przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.